

12 月～2 月
次年度事業予算に関して審議。来期の理事候補者（案）の承認。八王子マルシェへの出店ルールについての承認。

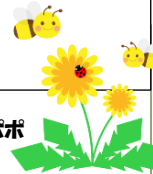


事務局より

2022 年 1 月末付けで、事務局員・サポートデスク相談員の水杉昌子が退職いたしました。お世話になりました。
2022 年 1 月より、松岡香代子が入職いたしました。どうぞよろしくお願いいたします。

行政書士による外国人個別相談会

12 月 相談件数 2 件 相談者数 2 名
1 月 相談件数 1 件 相談者数 1 名
2 月 相談件数 3 件 相談者数 3 名
弁護士による外国人個別相談会
12 月 相談件数 2 件 相談者数 2 名



サポートデスク相談実績

12 月 相談件数 79 件 入管手続、雇用・労働、税金、教育、日本語学習、身分関係、DV、通訳・翻訳、学習支援、弁護士相談、ボランティア、住民登録、情報提供、コロナワクチン、その他生活相談
相談者数 79 名 日本、韓国、中国、アメリカ、イラク、ネパール、フィリピン、ブラジル、ベトナム、マレーシア、モンゴル
1 月 相談件数 65 件 入管手続、雇用・労働、社会保険、年金、税金、医療、子育て、日本語学習、通訳・翻訳、弁護士、ボランティア、PCR 検査、給付金、ワクチン接種証明、その他生活相談
相談者数 65 名 日本、韓国、中国、インド、エジプト、ネパール、フィリピン、ブラジル、ベトナム、ペルー、ロシア
2 月 相談件数 73 件 入管手続、雇用・労働、社会保険、税金、教育、日本語学習、住宅、通訳・翻訳、行政書士、ボランティア、情報提供、給付金、ワクチン接種、学習支援、その他生活相談、
相談者数 73 名 日本、韓国、台湾、中国、イラン、インド、エジプト、サウジアラビア、タイ、パラオ、ネパール、バングラデシュ、フィリピン、ブラジル、ベトナム、ペルー、ロシア

各種情報

日本語の学習		児童・生徒の学習支援	
生涯学習センター クリエイトホール ☎042-648-2231 生涯学習センター 南大沢分館 ☎042-679-2208 八王子にほんごの会 http://nihongonokai.com 八王子国際友好クラブ(HIFC) http://hifc802.org/ 日中友好の八王子で日本語を学習する会 (日中友好語学学習会) ☎042-643-1451 NPO 法人八王子国際交流センター ☎090-7191-9326		八王子国際協会 北野学習教室 八王子駅前学習教室 ☎042-642-7091 八王子にほんごの会(子ども日本語支援) http://nihongonokai.com CCS 世界の子どもと手をつなぐ学生の会 http://ccs-ngo.main.jp NPO 法人 情報ボランティアの会・八王子(IVH) https://www.ivh-jp.org	
英語・仏語・中国語などで外国人と交流		その他 外国人のためのパソコンの相談	
アジア青年会(AYC) ☎090-3877-3574		NPO 法人 情報ボランティアの会・八王子(IVH) https://www.ivh-jp.org	
医療相談 多文化精神科外来			
英語・フランス語一北原リハビリテーション病院 八王子市左入町 461 ☎042-692-3332 診療日:火・土曜日 英語・中国語 一北原国際病院 八王子市大和田町 1-7-23 ☎042-645-1110 診療日:金曜日 *医療でお困りのことがありましたら、北原国際病院相談室に直接ご相談ください ☎042-645-1110			
＜団体会員＞		＜団体賛助会員＞	
アジア青年会(AYC)		医療法人 KNI 北原国際病院	
NPO 法人 情報ボランティアの会・八王子(IVH)		株式会社ジェイコム東京 八王子・日野局	
CCS 世界の子どもと手をつなぐ学生の会		東京八王子高尾ライオンズクラブ	
日中友好の八王子で日本語を学習する会		東京八王子南ロータリークラブ	
NPO 法人 八王子国際交流センター(HIEC)		シミズパーク 24	
八王子国際友好クラブ(HIFC)		株式会社 完山金属	
八王子にほんごの会		株式会社 八王子エルシィ	
(虹の橋:休会中)		東京八王子ロータリークラブ	
株式会社 ホットアルバム炭酸泉タブレット		八王子ボランティアネットワーク	
発行: 特定非営利活動法人 八王子国際協会 〒192-0083 東京都八王子市旭町 9-1 八王子スクエア 11 階 Tel & Fax: 042-642-7091 e-Mail: 802_kk@jcom.zaq.ne.jp			

特定非営利活動法人八王子国際協会

第 81 号 2022 年 3 月 31 日

地球市民プラザ八王子だより

お気軽にお越しください!

外国人のための相談窓口

生活の中で困っていることはありませんか?ビザのこと、仕事のこと、子どもの学校・教育のこと…。小さなことでも、お気軽にご相談ください。弁護士・行政書士に相談できる日もあります。相談内容の秘密は守ります。費用は無料です。



八王子国際協会の受付窓口は、「サポートデスク」です。訪ねてきた方には、外国人・日本人を問わず、質問や要望などにできるだけ応えるようにしています。サポートデスクの相談員は、事務局のコーディネーターです。
サポートデスクの仕事について、簡単にをご紹介します。



◎サポートデスクは、在日外国人やその家族、外国につながる日本人家族など、多様な方々からの生活相談ができます。

◎日本を訪問中(観光客)の外国人やこれから外国に出かける日本人の方々の疑問や相談などにも対応できます。

◎相談者が日本語を理解できない時は、11 か国語(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語)で対応できる翻訳ツールや語学ボランティア通訳の協力で、多言語で相談ができます。

◎電話やメールでの相談ができます。

◎相談内容の秘密を守ります。

◎サポートデスクは、月曜日から土曜日の 10:00～17:00 まで、受付けています。

◎サポートデスクは、いつでも気楽に話ができる窓口を心掛け、日本人と外国人市民がお互いに認め合い、助け合い、活かし合いながら、共に心豊かに安心して暮らせるまちづくりを目指しています。



〔主な相談内容〕

- 日本語学習の希望
日本語教室のスケジュール、教室への入会
- 通訳、翻訳の依頼
手続きのための日本語または英語への翻訳
- 公的文書の読み取り理解と記入
役所、銀行、会社、学校などからの通知書類の意味を理解、提出書類への記入
- 在留資格について
ビザの更新などの書類の理解や記入
- 子供の教育・進路について
学校に入学編入するための手続きや学校の種類、教育機関の説明
- 子供の日本語・学習支援の希望
協会や団体会員の学習支援教室への入会手続き
- 就学前支援について
母親や幼児への日本語支援や方法など
- 就職について
仕事探し、ハローワークへの取次など
- 在留資格について
入国管理局への取次、行政書士への取次など
- 住居について
契約書の理解、説明、書類への記入
- コロナ禍によるもの
ワクチン接種、PCR 検査、感染など

サポートデスクの相談員を務める事務局員は、このような相談に対応すべく、相談事例についてお互いに情報を共有するとともに、専門家、国や東京都、八王子市などが主催する研修会等にも参加しています。外国人を取り巻く仕組みや状況を常に把握し研鑽を積み、各機関と連携を取りながら相談に対応しています。

-3-